

## TERMENI DE GARANȚIE PENTRU PRODUSE PENTRU BRANDUL KRISPOL

Doamnelor și Domnilor!

Vă mulțumim pentru încrederea acordată și achiziționarea produselor KRISPOL. Depunem toate eforturile ca acestea să fie întotdeauna fabricate la cele mai înalte standarde. Dacă, totuși, există motive de obiecție, vă rugăm să procedați în conformitate cu următoarele condiții de garanție.

În interesul îmbunătățirii continue a ofertei noastre, vă încurajăm să împărtășiți comentariile dvs. cu privire la sortimentul KRISPOL. În acest scop punem la dispoziția dvs. adresa e-mail: **product@krispol.eu**. Așteptăm sugestiile și comentariile dvs.

### I. DEFINIȚII

În cuprinsul acestor Termeni de Garanție a Produselor Industriale a Brandului KRISPOL, termenii de mai jos au următoarele semnificații:

1. **KRISPOL** – KRISPOL societate cu răspundere limitată cu sediu în Wrzesnia, înregistrată în Registrul Național al Antreprenorilor al Registrului Juridic sub nr. KRS 0000159144.
2. **Utilizator** - cumpărătorul final al produselor KRISPOL.
3. **Vânzător** – antreprenor care își desfășoară activitatea în afara Poloniei, vinde produse oferite de KRISPOL ca parte a activității sale de afaceri, cooperează direct cu KRISPOL.
4. **KRISPOL** - produse fabricate și oferite de KRISPOL pentru uz industrial: uși de garaj și grilaje industriale, produse de tâmplărie din aluminiu.
5. **Manual** - document atașat la produsul KRISPOL, care conține instrucțiuni pentru utilizarea corectă, card de garanție și Registru rapoarte.
6. **Card de garanție** - document care, împreună cu dovada de achiziție eliberată de Vânzător, constituie baza pentru acordarea și implementarea garanției producătorului pentru produsele KRISPOL.

### II. PERIOADA ȘI OBIECTUL GARANȚIEI

1. KRISPOL acordă garanția producătorului pentru buna funcționare a produselor KRISPOL pe o perioadă de 2 (doi) ani de la data vânzării produsului indicată pe dovada de achiziție (factură sau chitanță), dar pentru o perioadă nu mai mare de 2,5 (doi ani și jumătate) de la data producției menționată pe plăcuța de fabricație vizibilă pe produsul KRISPOL, cu condiția îndeplinirii obligației din pct. III.1.
2. Garanția nu acoperă automatizarea. Automatizarea poate fi acoperită de o garanție separată.

### III. OBLIGAȚIILE UTILIZATORULUI

1. Utilizatorul este obligat să supună inspecției tehnice produsul KRISPOL achiziționat. Se presupune că trebuie realizată cel puțin o inspecție tehnică o dată la 6 luni, iar în medii mai solicitante (de ex., spălătorie auto) - o dată la 3 luni. Dacă produsul KRISPOL efectuează mai mult de zece cicluri pe zi (un ciclu este deschiderea și închiderea ușii de garaj/grilajelor), atunci proporțional sunt necesare mai multe inspecții într-o anumită perioadă.
2. Revizuirea tehnică constă în inspecție detaliată a produsului KRISPOL și completarea Registrului de rapoarte care se află în Manual, lucru care este confirmat cu ștampilă și semnătură de persoana care a realizat inspecția tehnică.
3. Costurile aferente realizării inspecțiilor tehnice periodice, precum și costurile rezultate din uzura naturală de utilizare a produsului KRISPOL vor fi în întregime acoperite de Utilizator. Vânzătorul este obligat ca de fiecare dată să emită o factură cu serviciile realizate.

### IV. NOTIFICAREA ȘI IMPLEMENTAREA GARANȚIEI

1. Garanția este implementată prin intermediul Vânzătorului de la care Utilizatorul a achiziționat produsele KRISPOL.
2. Orice defecte dezvăluite în perioada de garanție, care sunt acoperite de garanție, trebuie raportate în cel mult 7 zile de la apariția lor, în scris Vânzătorului, care depune cererea de garanție către KRISPOL și acționează ca intermediar în cadrul acesteia.
3. Cererea de garanție pentru produsele KRISPOL este valabilă numai cu dovada achiziției, facturile de inspecție tehnică, cardul garanție completat corect și registrul de rapoarte din Manual.
4. Utilizatorul este obligat să permită Vânzătorului să colecteze datele necesare desfășurării procesului de garanție și să ofere acces la produsul acoperit de garanție.
5. Dacă KRISPOL acceptă cererea de garanție, Achizitorul are dreptul la înlăturarea gratuită, în timp util (nu mai mult de 30 de zile lucrătoare) și cu grijă a defectului în una dintre următoarele forme:
  - a. repararea produsului KRISPOL,
  - b. înlocuirea produsului KRISPOL cu unul lipsit de defecte în cazul în care îndepărtarea defectelor este imposibilă.

6. Modul și forma de implementare a depunerii garanției este determinată de KRISPOL. Elementele produsului KRISPOL înlocuite în timpul reparației în cadrul garanției vor deveni proprietatea KRISPOL.
7. În cazul în care cererea de garanție este acceptată, perioada de garanție se prelungește cu momentul în care Achizitorul nu a putut utiliza produsul KRISPOL, de la momentul depunerii cererii până la momentul de restabilire a eficienței produsului KRISPOL.
8. Garanția pentru materialele înlocuite și reparate, dacă reparația a fost semnificativă, începe din nou.
9. Informațiile privind abaterile acceptabile ale calității suprafeței și criteriile lor de evaluare sunt determinate în standardul de fabricație KRISPOL.

## V. EXCLUDERI ȘI RESTRICȚII

1. Garanția în afara țării producătorului acoperă numai produsele vândute de KRISPOL destinate pieței unei anumite țări și este implementată numai prin Vânzătorul de la care Utilizatorul a achiziționat produsul KRISPOL.
2. Obligația de service în garanție se aplică numai produselor KRISPOL montate în zona de la nord de paralela 44°N, sub rezerva pct. 1.
3. Montarea produselor KRISPOL și inspecțiile tehnice ale acestora trebuie efectuate de echipe de asamblare specializate, instruite și autorizate, aprobate de KRISPOL. Lista Vânzătorilor (Partenerilor) care cooperează cu KRISPOL este disponibilă la [www.krispol.eu](http://www.krispol.eu).
4. Garanția nu se aplică în cazul:
  - a. selectarea greșită a produsului KRISPOL față de condițiile de exploatare a acestuia sau clădire,
  - b. ingerința în construcția produsului,
  - c. îndepărtarea marcajelor KRISPOL și a plăcuțelor de fabricație,
  - d. montaj sau reparații defectuoase și consecințele acestora; transport necorespunzător,
  - e. utilizarea de piese de schimb neoriginale,
  - f. montarea produsului KRISPOL la mai puțin de 500 m de malul mării,
  - g. apariția pe elementele galvanizate a depunerilor constând în principal din oxid sau hidroxid de zinc rezultat din depozitarea sau funcționarea în condiții de umiditate pe termen lung;
  - h. uzura naturală din cauza funcției sau a proprietăților materialelor din care este fabricat, de ex. siguranțe, baterii, etanșări, arcuri, role, cabluri, cabluri de oțel, deteriorarea straturilor de vopsea, suporturi ale ușilor de garaj rulante sau grilaje, becuri, baterii etc.,
  - i. deteriorări mecanice rezultate din, de ex. impacturi, răsturnări, fisuri în timpul montajului sau utilizării,
  - j. consecințele montării necorespunzătoare sau utilizării necorespunzătoare a produselor KRISPOL,
  - k. deteriorarea termică a sticlei și defectele sticlei naturale rezultate din standardele din fabricație ale producătorului de geamuri,
  - l. daune cauzate de fenomene naturale extreme, contactul cu un mediu agresiv sau acțiunea unor factori externi precum săruri, alcalii, acizi,
  - m. daune rezultate din întreținerea necorespunzătoare a produsului KRISPOL și din nerespectarea instrucțiunilor din Manual,
  - n. expunerea produsului la temperaturi mai mici de -25°C și mai mari de +55°C,
  - o. interferențe în funcționarea dispozitivului de control cauzate de un câmp electromagnetic puternic de la alte dispozitive,
  - p. produsul KRISPOL nu este păstrat curat.
5. Drepturile de garanție nu includ dreptul Utilizatorului de a cere rambursarea profiturilor pierdute din cauza deteriorării produsului KRISPOL.
6. Garanția nu acoperă răspunderea producătorului pentru orice fel de daune cauzate Utilizatorului, pierderile sale comerciale și alte daune indirecte sau consecutive ca urmare a defectării produsului.
7. Costurile suportate de KRISPOL în legătură cu realizarea garanției produsului nu pot depăși valoarea acestuia. Într-o astfel de situație, KRISPOL are dreptul de a refuza îndeplinirea garanției.

**Września, 25.02.2022**