

ZÁRUČNÉ PODMIENKY PRODUKTOV PRE PRIEMYSEL ZNAČKY KRISPOL

Vážení Zákazníci!

Ďakujeme Vám za dôveru a nákup produktov od KRISPOL. Vynakladáme maximálne úsilie, aby tieto produkty boli zhotovované vždy podľa najvyšších štandardov. Ak však napriek tomu vzniknú dôvody pre výhrady, prosíme, aby ste postupovali v súlade s dole uvedenými záručnými podmienkami.

V záujme neustáleho zdokonaľovania našej ponuky veľmi oceníme, ak sa s nami podelite o svoje pripomienky týkajúce sa sortimentu KRISPOL. Na tento účel Vám dávame k dispozícii špeciálnu e-schránku: product@krispol.eu. Čakáme na Vaše podnety a komentáre.

I. DEFINÍCIE

Dole uvedené pojmy sa na účely týchto Záručných podmienok Produktov pre Priemysel Značky KRISPOL vymedzujú nasledovne:

- KRISPOL** – KRISPOL spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, spoločnosť so sídlom v meste Września, Poľsko, zapísaná v Registri podnikateľov poľského Národného súdneho registra pod číslom (KRS) 0000159144.
- Užívateľ** – konečný nadobúdateľ produktov KRISPOL.
- Predávajúci** – podnikateľ podnikajúci v Poľsku alebo v zahraničí, predávajúci produkty ponúkané spoločnosťou KRISPOL v rámci svojej podnikateľskej činnosti, spolupracujúci bezprostredne s KRISPOL.
- Produkty KRISPOL** – produkty zhotovené a ponúkané spoločnosťou KRISPOL pre priemyselné použitie: priemyselné brány a mreže, stolárske výrobky z hliníkových profilov.
- Návod** – dokument priložený k produktu KRISPOL, ktorý obsahuje pokyny pre správne používanie, Záručný list a Prevádzkovú knihu.
- Záručný list** – dokument, ktorý je spolu s nákupným dokladom vystaveným Predávajúcim základom pre poskytnutie a realizáciu záruky výrobcu na produkt KRISPOL.

II. DOBA TRVANIA A PREDMET ZÁRUKY

- KRISPOL poskytuje záruku výrobcu za správnu funkčnosť produktov zakúpených od KRISPOL na obdobie 2 (dvoch) rokov od dátumu predaja produktu, ktorý je uvedený na nákupnom doklade (faktúra alebo pokladničný doklad), najviac však na dobu nepresahujúcu 2,5 (dva a pol) roka od dátumu výroby uvedeného na výrobnom štítku, ktorý je viditeľný na produkte zakúpenom od KRISPOL, pod podmienkou splnenia povinnosti vymedzenej v bode III.1.
- Záruka sa nevzťahuje na automatiku. Na automatiku sa môže vzťahovať osobitná záruka.

III. POVINNOSTI UŽÍVATEĽA

- Užívateľ je povinný podrobiť zakúpený produkt KRISPOL technickej prehliadke. Nevyhnutné je vykonanie technickej prehliadky najmenej raz za 6 mesiacov a v náročnejšom prostredí (napr. autoumyváreň) – každé 3 mesiace. V prípade, že produkt vykonáva viac než desať cyklov denne (jeden cyklus znamená otvorenie a zatvorenie brány/rolety), vyžaduje sa primerane väčší počet prehliadok v danom období.
- Technická prehliadka zahŕňa dôkladnú obhliadku produktu a vyplnenie Prevádzkovej knihy nachádzajúcej sa v Návode, čo vykonávateľ prehliadky potvrdzuje pečiatkou a podpisom.
- Náklady spojené s vykonávaním pravidelných technických prehliadok, ako aj náklady vyplývajúce z prirodzeného prevádzkového opotrebovania produktu, uhrádza v plnom rozsahu Užívateľ. Predávajúci je povinný zakaždým vystaviť faktúru za vykonané služby.

IV. UPLATŇOVANIE A REALIZÁCIA ZÁRUKY

- Záruka je realizovaná prostredníctvom Predávajúceho, od ktorého Užívateľ nadobudol produkty.
- Všetky vady, ktoré boli zistené počas záručnej doby a vzťahuje sa na ne záruka, musia byť nahlásené najneskôr do 7 dní od doby ich zistenia, a to písomne Predávajúcemu, ktorý záručnú reklamáciu postupuje spoločnosti KRISPOL a je sprostredkovateľom pri jej realizácii.
- Záručná reklamácia je platná iba s nákupným dokladom, faktúrou/ami za prehliadku/y, správne vyplneným záručným listom a prevádzkovou knihou z Návodu.
- Užívateľ je povinný poskytnúť Predávajúcemu súčinnosť pri zhromažďovaní údajov potrebných na realizáciu záručného procesu a zabezpečiť prístup k produktu, na ktorý sa vzťahuje záruka.
- V prípade kladného vybavenia záručnej reklamácie spoločnosťou KRISPOL má Kupujúci právo na bezplatné, včasné (najneskôr do 30 pracovných dní) a riadne odstránenie závady jednou z nasledovných foriem:
 - oprava produktu zakúpeného od KRISPOL,
 - výmena za produkt bez väd, ak závadu nie je možné odstrániť.

6. Spôsob a formu realizácie záručnej reklamácie určuje KRISPOL. Diely produktu, ktoré boli v priebehu záručnej opravy vymenené, sa stávajú vlastníctvom KRISPOL.
7. V prípade zohľadnenia záručnej reklamácie sa záručná doba predlžuje o dobu, po ktorú Kupujúci nemohol užívať produkt, trvajúcu od uplatnenia reklamácie až do obnovenia funkčnosti produktu zakúpeného od KRISPOL.
8. Záručná doba na diely vymieňané a opravované, pokiaľ ich oprava bola podstatná, plynie nanovo.
9. Informácie o prípustných kvalitatívnych odchýlkach povrchov a ich hodnotiacich kritériách vymedzuje podniková norma KRISPOL.

V. VYLÚČENIA A VÝHRADY

1. Povinnosť záručných plnení sa vzťahuje iba na produkty zakúpené od KRISPOL namontované na území Poľskej republiky.
2. Povinnosť záručných plnení sa vzťahuje iba na produkty zakúpené od KRISPOL namontované na území nachádzajúcom sa severne od rovnobežky 44°N, s výhradou bodu 1.
3. Montáž produktov zakúpených od KRISPOL a ich technické prehliadky musia vykonávať špecializované, preškolené montážne tímy, ktoré sú schválené spoločnosťou KRISPOL a disponujú príslušnými oprávneniami. Zoznam Predávajúcich (Partnerov) spolupracujúcich s KRISPOL sa nachádza na www.krispol.pl.
4. Záruka neplatí v prípade:
 - a. nesprávneho výberu produktu zakúpeného od KRISPOL z hľadiska podmienok jeho prevádzkovania alebo montážnej situácie,
 - b. zásahu do konštrukcie produktu,
 - c. odstránenia označení Krispol a výrobných štítkov,
 - d. chybnnej montáže alebo opravy a ich následkov; nevhodnej prepravy,
 - e. použitia neoriginálnych náhradných dielov,
 - f. namontovania produktu zakúpeného od KRISPOL vo vzdialenosti bližšej ako 500 m od brehovej čiary mora,
 - g. vzniku povlaku na pozinkovaných dieloch, ktorý je zložený hlavne z oxidu alebo hydroxidu zinočnatého a je spôsobený skladovaním alebo prevádzkovaním v podmienkach dlhodobej vlhkosti,
 - h. prirodzeného prevádzkového opotrebovania s ohľadom na funkciu alebo materiálové vlastnosti, napr. poistky, batérie, tesnenia, pružiny, pojazdné kolieska, lanká, ocelové lanká, poškodenia lakových povlakov, závesy rolovacích brán alebo roliet, žiarovky, akumulátory a pod.,
 - i. mechanických poškodení vzniknutých medziiným v dôsledku nárazov, pádov, prasklín počas montáže alebo používania,
 - j. následkov nevhodnej montáže alebo nesprávneho prevádzkovania produktov zakúpených od KRISPOL,
 - k. tepelných poškodení skiel alebo prirodzených väd skla vyplývajúcich z podnikových noriem výrobcu skiel,
 - l. poškodení vzniknutých v dôsledku extrémnych prírodných javov, kontaktu s agresívnym prostredím alebo pôsobenia takých vonkajších faktorov ako napr. soli, lúhy, kyseliny,
 - m. poškodení vyplývajúcich z nevhodnej údržby produktu zakúpeného od KRISPOL a z nedodržiavania Návodu,
 - n. vystavenia produktu pôsobeniu teplôt nižších ako -25°C a vyšších než +55°C,
 - o. porúch práce riadiaceho zariadenia spôsobených silným elektromagnetickým polom pochádzajúcim od iných zariadení,
 - p. neudržiavania produktu v náležitej čistote.
5. Oprávnenia zo záruky nezahŕňajú právo Užívateľa na požadovanie náhrady ušlého zisku v súvislosti s poruchou produktu zakúpeného od KRISPOL.
6. Záruka nezahŕňa zodpovednosť výrobcu za akékoľvek škody vzniknuté na strane Užívateľa, za jeho obchodné a iné nepriame alebo druhotné straty, ku ktorým došlo v dôsledku vady produktu.
7. Náklady znášané spoločnosťou KRISPOL v súvislosti s realizáciou záruky na produkt nemôžu prekročiť jeho hodnotu. KRISPOL má v takom prípade právo realizáciu záruky odmietnuť.

Września, 25.02.2022