

УМОВИ ГАРАНТІЇ НА ПРОМИСЛОВУ ПРОДУКЦІЮ МАРКИ KRISPOL

Шановні Пані та Панове,

Дякуємо за довіру та покупку продукції KRISPOL. Ми докладємо всіх зусиль, щоб гарантувати, що вони завжди виготовляються за найвищими стандартами. Якщо все-таки є причини для зауважень, дотримуйтеся наведених нижче умов гарантії.

В інтересах постійного вдосконалення нашої пропозиції ми заохочуємо вас поділитися своїми коментарями щодо асортименту KRISPOL. Для цього ми надаємо у ваше розпорядження спеціальну поштову скриньку: product@krispol.eu. Чекаємо на ваші пропозиції та коментарі.

I. ВИЗНАЧЕННЯ

У змісті цих Умов гарантії на промислову продукцію марки KRISPOL наступні терміни мають такі значення:

- KRISPOL** - Товариство з обмеженою відповідальністю KRISPOL з юридичною адресою у Вжесні, зареєстроване в Реєстрі підприємців Національного судового реєстру під номером KRS 0000159144.
- Користувач** - кінцевий покупець продукції KRISPOL.
- Продавець** - підприємець, що працює за межами Польщі, продає продукцію, яку пропонує KRISPOL в рамках своєї господарської діяльності, співпрацюючи безпосередньо з KRISPOL.
- Продукція KRISPOL** - продукція, яку виробляє та пропонує KRISPOL для промислового використання: промислові ворота та решітки, столярні вироби з алюмінію.
- Інструкція** - документ, що додається до виробу KRISPOL, містить вказівки щодо правильного використання, гарантійний талон і журнал звітів.
- Гарантійний талон** - документ, який разом із підтвердженням покупки, виданим Продавцем, є підставою для надання та реалізації гарантії виробника на продукцію KRISPOL.

II. ПЕРІОД ТА ПРЕДМЕТ ГАРАНТІЇ

- KRISPOL надає гарантію виробника на належне функціонування продукції KRISPOL протягом 2 (двох) років з дати продажу, зазначеної на підтвердженні покупки (рахунку або чеку), але не довше 2,5 (два з половиною) років з дати виробництва, зазначеної на заводській табличці на виробі KRISPOL з урахуванням виконання обов'язку, описаного в пункті III.1.
- Гарантія не поширюється на автоматику. На автоматику може поширюватися окрема гарантія.

III. ОБОВ'ЯЗКИ КОРИСТУВАЧА

- Користувач зобов'язаний передати придбаний продукт KRISPOL на технічний огляд. Передбачається, що принаймні один технічний огляд необхідно проводити кожні 6 місяців, а в більш вимогливих умовах (наприклад, автомийка) - кожні 3 місяці. Якщо продукт KRISPOL виконує більше десяти циклів на день (один цикл - це відкриття та закриття воріт/роллєт), то за певний період потрібно провести пропорційно більше оглядів.
- Технічний огляд складається з детального огляду виробу KRISPOL та заповнення журналу звітів, що міститься в Інструкції, що підтверджується особою, яка проводить огляд, печаткою та підписом.
- Витрати, пов'язані з проведенням періодичних технічних оглядів, а також витрати, пов'язані з природним зносом продукту KRISPOL, повністю покриваються Користувачем. Продавець зобов'язаний щоразу виставляти рахунок за надані послуги.

IV. ПОВІДОМЛЕННЯ ТА ВИКОНАННЯ ГАРАНТІЙ

- Гарантія реалізується через Продавця, у якого Користувач придбав продукцію KRISPOL.
- Про будь-які дефекти, виявлені протягом гарантійного терміну, на які поширюється гарантія, необхідно не пізніше ніж через 7 днів після їх виникнення повідомити в письмовій формі Продавця, який подає заявку на гарантію в KRISPOL і виступає посередником у її реалізації.
- Гарантійна претензія на продукцію KRISPOL дійсна лише за наявності підтвердження покупки, рахунка(ів) за огляди, належним чином заповненого гарантійного талона та журналу звітів.
- Користувач зобов'язаний дозволити Продавцю збирати дані, необхідні для здійснення гарантійного процесу та надати доступ до продукту, на який поширюється гарантія.
- Якщо KRISPOL приймає гарантійну претензію, Покупець має право на безкоштовне, своєчасне (не довше 30 робочих днів) та ретельне усунення дефекту в одній із наступних форм:
 - ремонт продукції KRISPOL,
 - заміна виробу KRISPOL на бездефектний, якщо дефект неможливо усунути.

6. Спосіб і форма виконання заявки на гарантію визначаються KRISPOL. Елементи продукції KRISPOL, замінені в ході гарантійного ремонту, переходять у власність KRISPOL.
7. У разі прийняття гарантійної претензії, гарантійний термін продовжується на час, протягом якого Покупець не міг використовувати продукт KRISPOL, з моменту подання заявки на відновлення справності продукту KRISPOL.
8. Гарантія на замінені та відремонтовані матеріали, якщо ремонт був значним, поновлюється.
9. Інформація про допустимі відхилення якості поверхні та критерії їх оцінки вказана у заводському стандарті KRISPOL.

V. ВИКЛЮЧЕННЯ ТА ВІДМОВА ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

1. Гарантія за межами країни виробника поширюється лише на продукцію KRISPOL, призначену для ринку даної країни, і реалізується лише через Продавця, у якого Користувач придбав продукцію KRISPOL.
2. Зобов'язання щодо гарантійного обслуговування поширюються лише на продукти KRISPOL, встановлені в зоні на північ від паралелі 44°N, відповідно до пункту 1.
3. Встановлення продуктів KRISPOL та їх технічні перевірки повинні виконуватися схваленими KRISPOL, спеціалізованими, навченими та ліцензованими монтажними бригадами. Перелік Продавців (Партнерів), які співпрацюють з KRISPOL, доступний на сайті www.krispol.eu.
4. Гарантія не поширюється на:
 - a. неправильний підбір продукту KRISPOL до умов його використання або встановлення,
 - b. втручання в конструкцію виробу,
 - c. видалення маркування KRISPOL і заводської таблички з іменами,
 - d. Неправильний монтаж або ремонт та їх наслідки; невідповідний транспорт,
 - e. використання неоригінальних запчастин,
 - f. встановлювати продукт KRISPOL ближче 500 м від берегової лінії моря,
 - g. поява потьмяніння на оцинкованих елементах, що складаються в основному з оксиду або гідроксиду цинку в результаті зберігання або експлуатації в умовах тривалої вологи,
 - h. природне зношення внаслідок його функціонування або властивостей матеріалу, наприклад, запобіжники, батареї, ущільнювачі, пружини, ролики, троси, сталеві троси, пошкодження лакофарбових покриттів, підвіски для ролетних воріт або ролет, лампочки, акумулятори тощо,
 - i. механічні пошкодження, спричинені напр. ударами, перекиданням, тріщинами під час складання або використання,
 - j. наслідки неправильного встановлення або неналежного використання продуктів KRISPOL,
 - k. термічні пошкодження скла та дефекти натурального скла, що є наслідком заводських стандартів виробника скла,
 - l. пошкодження, викликані екстремальними природними явищами, контактом з агресивним середовищем або зовнішніми факторами, такими як солі, луги, кислоти,
 - m. пошкодження, спричинені неналежним обслуговуванням виробу KRISPOL та недотриманням інструкцій,
 - n. вплив на продукт температури нижче -25°C і вище +55°C,
 - o. перешкоди в роботі пристрою керування, спричинені сильним електромагнітним полем від інших пристроїв,
 - p. не підтримання виробу KRISPOL у відповідній чистоті.
5. Гарантійні права не включають право Користувача вимагати відшкодування втраченої вигоди внаслідок несправності продукту KRISPOL.
6. Гарантія не поширюється на відповідальність виробника за будь-які шкоди, заподіяні Користувачем, його торгові збитки та інші непрямі чи непрямі збитки, які є наслідком дефекту продукту.
7. Витрати, понесені KRISPOL у зв'язку з виконанням гарантії на продукт, не можуть перевищувати його вартості. У цій ситуації KRISPOL має право відмовитися від виконання гарантії.

Września, 25.02.2022