

## ZÁRUČNÍ PODMÍNKY PRODUKTŮ PRO DOMÁCNOST ZNAČKY KRISPOL

Vážené dámy, vážení pánové!

Děkujeme Vám za důvěru a nákup produktů značky KRISPOL. Vynakládáme veškerou péči, aby tyto byly vždy vyráběny podle nejvyšších standardů. Pokud se však přece jen vyskytly důvody na vznesení námitek, postupujte podle níže uvedených záručních podmínek.

V zájmu neustálého zlepšování naší nabídky Vám doporučujeme, abyste se podělili o své připomínky týkající se sortimentu KRISPOL. Pro tento účel vám nabízíme speciální poštovní schránku: [produkty@krispol.pl](mailto:produkty@krispol.pl). Čekáme na vaše návrhy a připomínky.

### I. DEFINICE

V obsahu těchto Záručních podmínek produktů pro domácnost Značky KRISPOL mají níže uvedené termíny následující význam:

- KRISPOL** – KRISPOL spółka z ograniczoną odpowiedzialnością [společnost s ručením omezeným] se sídlem v Września, zapsaná v Registru podnikatelů Národního soudního rejstříku pod č. KRS 0000159144.
- Uživatel** – konečný odběratel produktů KRISPOL.
- Prodejce** – podnikatel působící v Polsku nebo v zahraničí, který prodává produkty nabízené společností KRISPOL v rámci své podnikatelské činnosti a spolupracující přímo s KRISPOL.
- Produkty KRISPOL** – produkty vyrobené a nacházející se v nabídce KRISPOL určené pro domácí použití, tzv. „produkty pro domácnost“; průmyslová vrata, okna, vchodové dveře.
- Návod** – dokument přiložený k produktu KRISPOL, který obsahuje pokyny pro správné použití, Záruční list a Záznamovou knihu.
- Záruční list** – dokument, který spolu s dokladem o koupi vydaným prodejcem tvoří základ pro udělení a realizaci záruky výrobce na produkt KRISPOL.

### II. OBDOBÍ A PŘEDMĚT ZÁRUKY

- KRISPOL poskytuje záruku výrobce, na správné fungování výrobků KRISPOL po dobu 2 let od data prodeje, uvedeného na dokladu o koupi (faktura nebo účtenka), nejdéle však po dobu 2 let a 6 měsíců od data výroby uvedeného na typovém štítku výrobku KRISPOL, s výhradou ustanovení bodů 2 až 6 níže.
- Kupující má možnost prodloužit záruční dobu na 5 (pět) let, nejdéle však na dobu 5 let a 6 měsíců od data výroby, uvedeného na typovém štítku viditelném na výrobku KRISPOL, za předpokladu, že zakoupený výrobek KRISPOL je podroben technické kontrole ve druhém a každém dalším roce. Předpokládá se, že je vyžadována alespoň jedna technická kontrola za rok, ale pokud výrobek provede více než pět cyklů denně (jeden cyklus je otevření a zavření vrat / rolety), pak je zapotřebí úměrně více kontrol.
- Na plastová (PVC) okna a hliníková okna v systému FEN86 poskytuje KRISPOL záruku na správné fungování 7 let od data prodeje uvedeného na dokladu o koupi (faktura nebo účtenka), nejdéle však 7 let a 6 měsíců od data výroby uvedeného na typovém štítku výrobku KRISPOL.
- Na skleněné prvky poskytuje KRISPOL záruku 2 roky od data prodeje uvedeného na dokladu o koupi (faktura nebo účtenka), nejdéle však po dobu 2 roky a 6 měsíců od data výroby uvedeného na typovém štítku výrobku KRISPOL.
- Záruka se nevztahuje na automatizaci. Na automatizaci se může vztahovat samostatná záruka výrobce.
- Záruka je platná pouze v případě, že Uživatel dodrží povinnosti uvedené v Záručních podmínkách, včetně zejména provádění požadovaných kontrol. V případě porušení povinností a pravidel popsaných v Záručních podmínkách Uživatelé má KRISPOL právo odmítnout záruční služby.

### III. POVINNOSTI UŽIVATELE

- Uživatel je povinen podrobit zakoupený produkt KRISPOL technické prohlídce. Předpokládá se nutnost provést alespoň jednu technickou prohlídku za rok, přičemž pokud produkt KRISPOL vykonává více než pět cyklů za den (jeden cyklus znamená otevření a zavření vrat/ rolety), pak se v daném období vyžaduje přiměřeně větší počet prohlídek. U oken z PVC může každoroční technickou kontrolu provádět sám uživatel, a to přesně podle doporučení obsažených v návodu k použití.
- Technická prohlídka sestává z podrobné obhlídky Produktu KRISPOL a vyplnění záznamové knihy obsažené v Návodu, což vykonavatel prohlídky potvrzuje razítkem a podpisem.
- Náklady spojené s prováděním pravidelných technických prohlídek, jakož i náklady vyplývající z přirozeného provozního opotřebení produktu KRISPOL, hradí výlučně Uživatel. Prodejce je pokaždé povinen vystavit fakturu za provedené služby.

### IV. NÁROKOVÁNÍ A UPLATŇOVÁNÍ ZÁRUKY

- Záruka se uplatňuje prostřednictvím Prodejce, od kterého má Uživatel zakoupené produkty KRISPOL.
- Jakékoli vady, které byly odhaleny během záruční doby, na které se vztahuje záruka, musí být nahlášeny nejpozději do 7 dnů od jejich vzniku, a to v písemné formě Prodejci, který záruční nárok předloží společnosti KRISPOL a bude jeho zprostředkovatelem.

3. Záruční nárok týkající se produktů KRISPOL je platný pouze s dokladem o koupi, fakturou/ami za prohlídku/y, správně vyplněným záručním listem a záznamovou knihou z Návodu.
4. Uživatel je povinen umožnit Prodejci shromáždit údaje potřebné k provedení záručního procesu a poskytnout přístup k produktu, na který se vztahuje záruka.
5. V případě kladného vyřízení společností KRISPOL záručního nároku, má Kupující právo na bezplatné, včasné (ne déle než 30 pracovních dnů) a pečlivé odstranění chyby v některé z následujících forem:
  - a. oprava produktu KRISPOL,
  - b. výměna produktu KRISPOL za produkt bez vad, pokud odstranění chyby není možné.
6. Způsob a formu uplatnění záručního nároku stanovuje KRISPOL. Prvky produktu KRISPOL vyměněné během záruční opravy se stávají majetkem KRISPOL.
7. V případě akceptace záručního nároku, záruční doba se prodlužuje o dobu, kdy Kupující nemohl produkt KRISPOL používat v době od nahlášení nároku do obnovení účinnosti produktu KRISPOL.
8. Záruka na vyměňované a opravované materiály, pokud byla oprava relevantní, běží znovu od počátku.
9. Informace o přijatelných odchylkách kvality povrchů a jejich hodnotících kritériích jsou specifikovány v podnikové normě KRISPOL..

## V. VYLOUČENÍ A VÝHRADY

1. Záruka mimo zemi původu výrobce se vztahuje pouze na výrobky prodávané společností KRISPOL s irčením na trh dané země a je realizována pouze prostřednictvím Prodávajícího, od kterého Uživatel zakoupil produkt KRISPOL. V případě zastavení činnosti Prodávajícího, který uvedl produkt KRISPOL do oběhu v dané zemi, záruka pozbývá platnosti.
2. Povinnost záručního plnění se vztahuje pouze na produkty KRISPOL namontované v oblasti nacházející se severně od 44°N, s výhradou bodu 1.
3. Montáž produktů KRISPOL a jejich technické prohlídky musí provádět schválené společností KRISPOL specializované, zaškolené a autorizované montážní týmy. Seznam Prodejců (Partnerů) spolupracujících s KRISPOL naleznete na [www.krispol.pl](http://www.krispol.pl).
4. Záruka se nuplatňuje v případě:
  - a. nesprávného výběru Produktu KRISPOL ohledně podmínek jeho provozu nebo vestavby,
  - b. zasahování do konstrukce produktu,
  - c. odstranění označení KRISPOL a typových štítků,
  - d. chybné montáže nebo opravy a jejich následků; nesprávné přepravy,
  - e. použití neoriginálních náhradních dílů,
  - f. instalace Produktu KRISPOL ve vzdálenosti bližší než 500 m od pobřeží moře,
  - g. výskytu na pozinkovaných prvcích usazeniny sestávající zejména z oxidu nebo hydroxidu zinečnatého, které jsou výsledkem skladování nebo provozu v podmínkách dlouhodobé vlhkosti,
  - h. přirozeného provozního opotřebení vzhledem k jeho funkci nebo materiálovým vlastnostem, např. pojistky, baterie, těsnění, pružiny, pojízdné válečky, lanka, ocelová lanka, poškození lakových nátěrů, závěsy pro rolovací vrata nebo rolety, žárovky, akumulátory atd,
  - i. poškození mechanického charakteru, vzniklých mj. v následku nárazů, převrácení, prasknutí během montáže nebo užívání,
  - j. následků nesprávné montáže nebo nesprávné obsluhy produktů KRISPOL,
  - k. poškození tepelně izolačních skel a přirozené vady skla vyplývající z továrních norem výrobce skla a obecně platných technologických a kvalitativních norem, včetně evropské normy EN1279: 2018,
  - l. poškození způsobených extrémními přírodními jevy, kontaktem s agresivním prostředím nebo působením vnějších faktorů, jako jsou soli, louhy, kyseliny,
  - m. poškození způsobených nesprávnou údržbou produktu KRISPOL a nedodržením pokynů z Návodu,
  - n. vystavení produktu teplotám nižším než -25°C a vyšším + 55°C,
  - o. rušení provozu ovládacího zařízení způsobených silným elektromagnetickým polem pocházejícím z jiných zařízení,
  - p. nezachování produktu KRISPOL v řádné čistotě.
5. Práva vyplývající ze záruky nezahrnují právo Uživatele požadovat vrácení ušlého zisku v důsledku selhání produktu KRISPOL.
6. Záruka se nevztahuje na odpovědnost výrobce za jakékoli škody vzniklé na straně Uživatele, jeho komerční a jiné nepřímé nebo následné ztráty, které jsou důsledkem vady produktu.
7. Náklady, které vzniknou společnosti KRISPOL v souvislosti s výkonem záruky na produkt, nesmí překročit jeho hodnotu. V takové situaci má KRISPOL právo odmítnout realizaci záruky.

**Września, 22.11.2022**