

Reklamationsnr. Reklamationsdatum:

KUNDE

Firmenname: Anschrift: Anmeldende Person:

PRODUKT

Reklamiertes Produkt (Code und Name): Seriennummer: Anzahl der reklamierten Produkte: Montagedatum: Anlagen: Ja NeinAnlagenanzahl:

MELDEBESCHREIBUNG

MELDEBESCHREIBUNG

Wann wurde der Produktfehler festgestellt? Während der Lieferung Während der Montage
 Während der Nutzung Nach der Montage des Produkts

Wurde die Vor-Ort-Verifizierung beim Kunden durch den Vertriebspartner durchgeführt? Ja Nein

Ob die Installation gemäß der Montageanleitung durchgeführt wurde? Ja Nein Nicht betreffend

Der Ort und die Bedingungen, unter denen sich das beworbene Produkt beim Empfänger befindet (war):

Ob die Einbaubedingungen (Vertikale, Horizontale, Ebene, Lochabmessungen, etc.) überprüft wurden? Ja Nein

Montiert durch: eigenes Team Unterauftragnehmer sonstige

Ausweisnr. des Monteurs:

Transport zum Montageort: Eigenes KRISPOL sonstige

Hat das Produkt nach der Montage richtig funktioniert? Ja Nein

Die Art des Objekts, in dem das/die Produkt(e) installiert ist/sind:

Wohngebäude Freizeitgebäude Öffentliches Nutzungsgebäude

Industrieobjekt, welches?

Wirtschaftsgebäude, Bestimmung:

Anmerkungen:

Erwartungen des Kunden an die Art der Reklamationsbearbeitung: Reparatur Austausch Rabatt